



ALGEMENE LEVERINGSWAARDENVOORWAARDEN BRANDWALK

Artikel 1. Definities

- 1) Algemene Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 2) Diensten: de door Brandwalk aan de Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst te leveren diensten en/of goederen en/of producten en/of materialen. Onder Diensten worden in ieder geval werken van intellectuele en/of industriële eigendom verstaan waaronder het vervaardigen en het verzorgen van marketing en pr-uitingen, al dan niet op interactieve basis, corporate identity en/of online aanwezigheid (waaronder websites) van Opdrachtgever in de meest brede zin van het woord.
- 3) Brandwalk: de heer Nadav Goldstoff, handelend onder de naam Brandwalk, ingeschreven in het Register van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer: 34 31 78 87.
- 4) Offerte: een Schriftelijke prijsopgave ten behoeve van door Brandwalk en/of derden te leveren Diensten.
- 5) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon waarmee een Overeenkomst wordt aangegaan.
- 6) Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Brandwalk en Opdrachtgever voor levering van Diensten door Brandwalk.
- 7) Partijen: Brandwalk en Opdrachtgever.
- 8) Schriftelijk: op schrift gesteld, waaronder ook begrepen e-mail, tenzij het begrip "Schriftelijk" uitdrukkelijk en ondubbelzinnig anders is omschreven.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van en elke Overeenkomst met Brandwalk en maken integraal deel uit van de Overeenkomst.
- 2) Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover Partijen deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden uitsluitend voor het aanbod of de betreffende Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
- 3) Indien in deze voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van Brandwalk worden bedongen, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen door of ten behoeve van door Brandwalk in verband met de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 4) Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts geldig indien en voor zover zij door Brandwalk uitdrukkelijk en expliciet zijn aanvaard en deze aanvaarding Schriftelijk aan Opdrachtgever is bevestigd.

- 5) Zolang de Schriftelijke aanvaarding op de wijze als omschreven in het vorige lid niet heeft plaatsgevonden, worden algemene voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 1) Brandwalk kan op verzoek van Opdrachtgever een Offerte verstrekken voor de levering van haar Diensten. Een Offerte is twee weken geldig en kan slechts Schriftelijk aanvaard worden, tenzij anders is aangegeven.
- 2) Indien met de aanvaarding ten aanzien van de Offerte door Opdrachtgever voorbehouden en / of wijzigingen zijn aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand zodra Brandwalk deze wijzigingen en / of voorbehouden geaccepteerd heeft en zulks ook Schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan Opdrachtgever.
- 3) De in de Offertes opgenomen prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een, al dan niet onvoorziene, verandering in de werkzaamheden. Brandwalk stelt Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte.
- 4) Elk mondeling verzoek tot het leveren van Diensten dient door de Opdrachtgever Schriftelijk te worden bevestigd. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Brandwalk een aanvang met het leveren van de Diensten maakt en derhalve een aanvang met de uitvoering van de Overeenkomst, dan zal de inhoud van de Offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Brandwalk eerst nadat deze Schriftelijk door haar zijn bevestigd.
- 5) Een Overeenkomst wordt uitsluitend geacht tot stand te zijn gekomen met Brandwalk en niet met één van de medewerkers van Brandwalk afzonderlijk.
- 6) In het geval dat Brandwalk kosten heeft moeten maken in het kader van een pitch zal Opdrachtgever, ongeacht of Brandwalk een nadere overeenkomst sluit op basis van de pitch, de kosten die Brandwalk daarvoor heeft moeten maken volledig vergoeden. Een pitch is een uitnodiging door Opdrachtgever tot het doen van een presentatie door Brandwalk, op basis waarvan Opdrachtgever al dan niet een overeenkomst met Brandwalk wenst te sluiten.

Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst

- 1) Brandwalk zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Alle verbintenissen met Brandwalk zijn inspanningsverbintenissen.
- 2) Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Brandwalk mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en / of materialen.
- 3) Indien Brandwalk op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Datzelfde geldt indien kosten van derden onderdeel uitmaken van een gespecificeerde Offerte. Desgewenst kan Brandwalk namens Opdrachtgever Offertes aanvragen bij de betreffende derde(n).

- 4) Tenzij anders overeengekomen, heeft Brandwalk het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, door derden te laten verrichten. Op verzoek van Opdrachtgever kan Brandwalk, voor rekening en risico van Opdrachtgever, als gemachtigde optreden en al die werkzaamheden c.q. verrichtingen door derden laten verrichten die zij voor een goede uitvoering van de Overeenkomst nuttig en nodig acht. Partijen kunnen voor het sluiten van deze overeenkomsten met derden een nader overeen te komen vergoeding afspreken. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst Brandwalk volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven / doorgeleverd aan de Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de derde (met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten) ook gelden jegens de Opdrachtgever, tenzij deze nadeliger zijn dan de Algemene Voorwaarden voor Brandwalk. In dit laatste geval zullen de Algemene Voorwaarden prevaleren boven de voorwaarden van de derde.
- 5) De opgave van de leveringstermijn geschiedt bij benadering, is niet bindend voor Brandwalk en is gebaseerd op de ten tijde van deze opgave voor Brandwalk geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties of gegevens van Opdrachtgever dan wel derden, op het tijdstip waarop die prestaties en die gegevens door Opdrachtgever dan wel derden zijn verricht respectievelijk verstrekt. Deze afleveringstermijn zal door Brandwalk zo veel mogelijk in acht worden genomen.
- 6) Indien Brandwalk voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, kan de levertermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn bij Brandwalk.
- 7) Bij overschrijding van de levertermijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding of compensatie anderszins. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn van de betreffende Diensten zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij dat betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden echter alleen voor zover het te laat geleverde/ te leveren Diensten zoals hiervoor bedoeld betreft.
- 8) Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de Diensten van Brandwalk.

Artikel 5. Rechten van intellectuele eigendom

- 1) De bepalingen uit dit artikel gelden tenzij uitdrukkelijk door Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, middels een daartoe reikende door Partijen ondertekende akte.
- 2) Alle eventuele rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten of andere materialen zoals ontwerpen, documentaire, formats, rapporten, Offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Brandwalk, diens licentiegevers of diens toeleveranciers en Opdrachtgever erkent dit ook.
- 3) De Overeenkomst ziet derhalve op generlei wijze toe op overdracht van enig intellectueel- en industrieel eigendomsrecht van de Diensten van Brandwalk op Opdrachtgever.

Opdrachtgever verkrijgt voor zover noodzakelijk voor de levering van de Diensten uitsluitend de gebruiksrechten ten aanzien van door Opdrachtgever daadwerkelijk gebruikte Diensten.

- 4) Voorzover Brandwalk in het kader van de Overeenkomst Diensten ontwikkelt die niet door Opdrachtgever gebruikt worden, blijven deze Diensten buiten het gebruiksrecht, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging of openbaarmaking van deze Diensten of materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik overeenkomstig het in de Overeenkomst bepaalde is niet-exclusief en niet-overdraagbaar en niet (sub)licentieerbaar aan derden.
- 5) Voor zover ten behoeve van de Diensten licenties van derden zijn verkregen, gelden de licentievoorwaarden van deze derden. De licentievoorwaarden van Brandwalk zullen in dat geval dienovereenkomstig worden aangepast voor wat betreft de rechten van deze derden.
- 6) Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de Overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derde partijen. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
- 7) Tenzij de Diensten zich er niet voor lenen, is Brandwalk te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij de Diensten te (laten) vermelden of te verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming de Diensten zonder vermelding van de naam van Brandwalk openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 8) Brandwalk mag zich telkens verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere aantasting van haar werken, die nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of de naam van Brandwalk of aan haar waarde in deze hoedanigheid.
- 9) Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de Overeenkomst door Brandwalk tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, malen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, formats, films en andere materialen of (eventueel elektronische) bestanden, eigendom van Brandwalk, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 10) Alvorens tot verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen Partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de Diensten te controleren en goed te keuren. Indien Brandwalk, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, werkzaamheden door derden wenst te laten verrichten, dan dient de Opdrachtgever op verzoek van Brandwalk zijn hierboven genoemde goedkeuring Schriftelijk te bevestigen. Indien Opdrachtgever zijn goedkeuring onthoudt zal Brandwalk niet tot verveelvoudiging of openbaarmaking overgaan. Het onthouden van die goedkeuring heeft behoudens het geval dat er sprake is van overmacht aan de zijde van Brandwalk en de daaraan verbonden gevolgen zoals in artikel 14 omschreven, geen gevolgen voor de verschuldigheid door Opdrachtgever van de vergoeding en de gemaakte kosten van Brandwalk.
- 11) Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (geheel of gedeeltelijk) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Diensten te gebruiken en komt elke in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte

licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de gehele Overeenkomst van ondergeschikte betekenis is.

- 12) Brandwalk heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de onbeperkte vrijheid om de Diensten te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie, in welke vorm dan ook.

Artikel 6. Garanties en vrijwaringen

- 1) De Opdrachtgever garandeert Brandwalk dat de door haar aan Brandwalk ter beschikking gestelde materialen, gegevens, informatie en / of (eventueel elektronische) bestanden volledig, juist en vrij van gebreken (waaronder virussen) zijn.
- 2) De Opdrachtgever vrijwaart Brandwalk voor aanspraken van derden (waaronder collectieve rechtenorganisaties) met betrekking tot rechten van industriële of intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever aan Brandwalk verstrekte materialen, gegevens, informatie en / of (eventueel elektronische) bestanden.
- 3) Opdrachtgever garandeert dat de inhoud van de, in het kader van de Overeenkomst uit te voeren, werkzaamheden en van de Diensten niet in strijd zijn of zullen zijn met de wet of voor de Diensten geldende zelfregulering.
- 4) Brandwalk garandeert Opdrachtgever niet dat de Diensten geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 7. Honorarium, prijzen en kosten

- 1) Onkosten door Brandwalk gemaakt ter uitvoering van de Overeenkomst, worden geacht niet in het loon te zijn opgenomen en komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 2) Indien Brandwalk door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Brandwalk gehanteerde tarieven.
- 3) Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, dan wel afhankelijk is gesteld van resultaten van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever deze periodiek en minimaal één (1) maal per half jaar uit eigener beweging verstrekken aan Brandwalk door middel van een toereikend rapport. Brandwalk heeft tenminste één (1) maal per jaar het recht om de administratie van de Opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit deze controle blijkt dat de opgave van de Opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijk opgegeven cijfers, zullen uitsluitend indien blijkt dat ten opzichte van de opgave meer dan 5% ten nadele van Brandwalk is afgeweken de kosten van deze controle voor rekening van de Opdrachtgever komen.
- 4) Brandwalk is gerechtigd om haar prijzen één (1) maal per jaar te wijzigen gelijk aan de wijziging van het consumentenprijsindex-cijfer (CPI) zoals dat door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) wordt vastgesteld. Brandwalk zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, en uiterlijk 30 dagen van te voren van deze prijsstijging op de hoogte stellen.

- 5) Naast het bepaalde in lid 4 van dit artikel is Brandwalk gerechtigd om haar prijzen één (1) maal per kalenderjaar te verhogen. Brandwalk zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, en uiterlijk 30 dagen van te voren van deze prijsstijging op de hoogte stellen.
- 6) Indien Brandwalk haar prijzen conform het vorige lid van dit artikel wijzigt, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien de verhoging meer bedraagt dan 10%, met inachtneming van de opzegtermijn als geregeld in artikel 10, gedurende welke opzegtermijn het dan huidige tarief blijft gelden.
- 7) Indien Brandwalk de opzegging conform het vorige lid niet binnen 30 dagen nadat zij Opdrachtgever op de hoogte heeft gesteld, heeft ontvangen, mag Brandwalk erop vertrouwen dat Opdrachtgever de verhoging heeft geaccepteerd.

Artikel 8. Betaling

- 1) De te berekenen vergoedingen en bedragen in deze Algemene Voorwaarden zijn in Euro's (€) en luiden exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele afhandeling- en/of verzendkosten worden separaat in rekening gebracht.
- 2) Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Brandwalk nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever direct, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is hij vanaf dan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 2% per maand over het totale factuurbedrag. Alle door Brandwalk gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met incasso van te late betalingen, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 10% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 250,-- excl. BTW.
- 3) Brandwalk heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4) De Opdrachtgever verricht de aan Brandwalk verschuldigde betalingen zonder korting, compensatie of opschorting, behoudens verrekening met op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Brandwalk heeft verstrekt.
- 5) Indien de vergoeding geheel of ten dele afhankelijk is van gegevens die door Brandwalk worden geadministreerd, dan zullen de door Brandwalk aangeleverde gegevens bindend zijn.
- 6) Indien tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering van de Overeenkomst door de overheid en / of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen e.d., is Brandwalk gerechtigd de verhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 7) Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door toeleveranciers van Brandwalk worden uitgegeven en in werking treden, dan is Brandwalk gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 8) Indien Brandwalk, nadat Opdrachtgever in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Opdrachtgever richt, doet dit niet af aan het overig bepaalde in dit artikel.

Artikel 9. Opschorting

- 1) Brandwalk heeft bij elke toerekenbare tekortkoming in de naleving van de verplichtingen door Opdrachtgever uit de Overeenkomst, het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het verstrekken van een licentie aan Opdrachtgever, een en ander onverminderd haar overige opschortingsrechten en onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.
- 2) Brandwalk is gerechtigd al haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft ten aanzien van de deugdelijke en/of tijdige naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtgever.

Artikel 10. Duur, beëindiging en ontbinding

- 1) De Overeenkomst tussen Brandwalk en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde periode danwel voor de duur van de opdracht. Indien geen periode wordt overeengekomen en Partijen wensen een duurrelatie met elkaar aan te gaan, zal de Overeenkomst worden aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 2) Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide Partijen worden beëindigd door Schriftelijke opzegging per aangetekend schrijven, tegen de eerste dag van de volgende maand, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.
- 3) Onverminderd de bevoegdheden die Brandwalk op grond van de wet toekomt is zij gerechtigd een Overeenkomst met onmiddellijke ingang, en onverminderd het recht om terugbetaling van de reeds betaalde bedragen en / of schadevergoeding te vorderen, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
 - a) de Opdrachtgever, ook na ingebrekestelling (indien vereist), haar verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt;
 - b) de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - c) de Opdrachtgever faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of verkrijgt dan wel een gebeurtenis plaatsvindt of toestand intreedt die vergelijkbaar is met één van voornoemde gebeurtenissen of toestanden; of
 - d) een wijziging van omstandigheden zich voordoet die instandhouding van de Overeenkomst niet meer rechtvaardigt.
- 4) Het bepaalde in lid 3 van dit artikel geldt zonder dat Brandwalk tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd eventuele aan Brandwalk verder toekomende rechten, waaronder het recht op volledige schadevergoeding, restitutie van reeds betaalde bedragen en opschorting van de betalingsverplichting.
- 5) Indien de relatie en/of de Overeenkomst(en) tussen Brandwalk en Opdrachtgever wordt beëindigd, op welke manier en om welke reden dan ook, zijn alle vorderingen van Brandwalk op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en zal Opdrachtgever omgaand alle openstaande vorderingen betalen aan Brandwalk, waarvoor zij bij gebreke daarvan aansprakelijk wordt gesteld.

- 6) Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, vervallen alle uit hoofde van de Overeenkomst eventueel aan Opdrachtgever verleende gebruiksrechten terzake de intellectuele en industriële eigendom zoals verwoord in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden en is Opdrachtgever gehouden op eerste verzoek van Brandwalk het gebruik van de Diensten met onmiddellijke ingang te staken en gestaakt te houden en te verzoeken alle documenten en materialen die verband houden met de Diensten aan Brandwalk te retourneren, aan welk verzoek Opdrachtgever onmiddellijk gehoor zal geven.
- 7) Indien de Overeenkomst door Brandwalk wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van Brandwalk redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de Overeenkomst wordt voortgezet, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 8) Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. van het Burgerlijk Wetboek of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te beëindigen.

Artikel 11. Geheimhouding

- 1) Alle informatie en gegevens die tussen Brandwalk en Opdrachtgever worden uitgewisseld of waarvan Opdrachtgever anderszins kennis neemt, met inbegrip van voorbereidende materialen, handelsgeheimen, formules, patronen, (innovatie) ontwikkelingen, bedrijfsgegevens, documentatie, formats, voorbeelden, uitvindingen, concepten, ontwerpen, beeldmaterialen, fabricagegegevens, verkoopgegevens, know how, software, cijfers, strategie-, marketing en promotieplannen, en overige gegevens daaraan gerelateerd van vertrouwelijke aard, dan wel waarvan Opdrachtgever de vertrouwelijkheid in redelijkheid behoort te kennen, zullen door Opdrachtgever als vertrouwelijk worden behandeld. Opdrachtgever verbindt zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Brandwalk aan derde(n) kenbaar te maken. Opdrachtgever zal deze gegevens alleen verstrekken aan zijn personeel en voor hem werkzame derden voor zover nodig ter uitvoering van de Overeenkomst en wel altijd onder oplegging van de verplichting om de hierboven beschreven geheimhoudingsplicht na te leven.
- 2) Het is Opdrachtgever niet toegestaan Diensten die door gezamenlijke ontwikkelingen van Brandwalk en Opdrachtgever tot stand zijn gebracht, zonder Schriftelijke toestemming van Brandwalk ten behoeve van derden te gebruiken.
- 3) Opdrachtgever is gehouden binnen 14 dagen na beëindiging van de Overeenkomst alle zaken en gegevens (waaronder ook elektronisch) die Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich mocht hebben, op eigen kosten aan Brandwalk te retourneren dan wel deze op eigen kosten te vernietigen als Partijen dit overeenkomen.
- 4) Zowel tijdens als na de beëindiging van een Overeenkomst tussen Brandwalk en Opdrachtgever zal Opdrachtgever zich jegens derden op geen enkele wijze negatief uitlaten over Brandwalk.

Artikel 12. Verplichtingen en beperkingen Opdrachtgever

- 1) De Opdrachtgever is gehouden om bij aanvang van de Overeenkomst en daarna bij elke levering het door Brandwalk geleverde te controleren op eventuele gebreken en/of tekortkomingen.
- 2) In het geval van een gegronde klacht, zal Brandwalk zich inspannen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 3) Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van software, hardware (inclusief randapparatuur), (internet)verbindingen of andere voorzieningen noodzakelijk om van de Diensten gebruik te kunnen maken. Op Brandwalk rust geen verplichting om Opdrachtgever van deze mogelijkheden te voorzien.

Artikel 13. Aansprakelijkheid algemeen

- 1) Brandwalk aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 2) De totale aansprakelijkheid van Brandwalk wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met dien verstande dat indien Brandwalk aansprakelijk is op grond van de leden van dit artikel en Brandwalk zich tegen deze schade op een gebruikelijke wijze heeft verzekerd, elke aansprakelijkheid te allen tijde beperkt wordt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder deze verzekering voor uitkering in aanmerking komt voor zover dat zou leiden tot een lagere schadevergoeding van Brandwalk. Brandwalk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Brandwalk is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige data of gegevens.
- 3) Aansprakelijkheid van Brandwalk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 4) De aansprakelijkheid van Brandwalk wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Brandwalk onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat zij het gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Brandwalk ook na de termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Brandwalk in staat is adequaat te reageren.
- 5) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Brandwalk meldt, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen.
- 6) Voor zover Brandwalk bij haar activiteit afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Brandwalk weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Brandwalk op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Brandwalk of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Brandwalk.

- 7) In alle gevallen is de termijn waarbinnen Brandwalk tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot zes maanden. Ingeval de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van één jaar waarbinnen Brandwalk tot vergoeding van de schade kan worden aangesproken.
- 8) Brandwalk garandeert in geen geval, dat de Diensten naar inhoud en/of algemene aard en strekking geen inbreuk maakt op enige rechten van een derde. Brandwalk sluit dan ook iedere aansprakelijkheid, waartoe de inhoud van de Diensten aanleiding zou kunnen geven, uitdrukkelijk uit.

Artikel 14. Overmacht

- 1) In geval van staking, stagnatie, brand, vergaan van producten of Diensten onderweg, waterschade, overheidsmaatregelen, oproer, vertraging bij verscheping in het buitenland, vertraging in de aanvoer, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie, transportbelemmeringen, uitvoerbelemmeringen, invoerbelemmeringen en alle (overige) gevallen van overmacht, kan Brandwalk hetzij de levertijd met de duur van de belemmering verlengen, hetzij de Overeenkomst, voor zover deze door de belemmering wordt getroffen, annuleren, hetzij een andere overeenkomst met Opdrachtgever afsluiten.
- 2) Indien een belemmering zich voordoet zal Brandwalk op Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever binnen 10 dagen mededelen welke mogelijkheid uit lid 1 van dit artikel van toepassing is.
- 3) Ingeval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding of compensatie anderszins, ook niet als Brandwalk als gevolg van overmacht enig voordeel mocht hebben.

Onvoorziene Omstandigheden

- 4) In aanvulling op de in deze Algemene Voorwaarden geregelde bevoegdheden van Brandwalk in geval van overmacht, is Brandwalk gerechtigd om op grond van onvoorziene omstandigheden de levering van de Diensten uit te stellen. Onder onvoorziene omstandigheden wordt in ieder geval begrepen, maar is niet te beperken tot, omstandigheden van technische aard en omstandigheden als gevolg van overheidsoptreden, zoals handhaving van eventuele toepasselijke wetgeving, welke omstandigheden de naleving van de verplichtingen door Brandwalk verhinderen en waarvan in de gegeven omstandigheden Opdrachtgever redelijkerwijs niet mag verlangen dat Brandwalk deze alsnog zal nakomen.
- 5) In het geval dat de startdatum of levering vanwege voorkomende onvoorziene omstandigheden door Brandwalk wordt uitgesteld, is Brandwalk niet aansprakelijk voor eventueel door Opdrachtgever geleden schade. Brandwalk zal alsdan alsnog aan Opdrachtgever (vervangende) Diensten leveren binnen een periode gelijk aan de overeengekomen periode, zulks in goed overleg met Opdrachtgever en onder betaling van de werkzaamheden als méérwerk in het licht van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 15. Personeel Brandwalk

- 1) Het is Opdrachtgever verboden om personeel, in dienst van of in opdracht handelende van Brandwalk, aan te bieden bij hem in dienst te treden, op soortgelijke voet werkzaamheden voor hem uit te voeren of anderszins te werven.
- 2) Indien het initiatief bedoeld in het vorige lid rechtstreeks van het personeelslid of de door Brandwalk ingeschakelde uitvoerder uitgaat, is het Opdrachtgever verboden met hen in onderhandeling te treden zonder Schriftelijke uitdrukkelijk toestemming van Brandwalk, tenzij een dergelijk initiatief het gevolg is van de reactie op een wervingsadvertentie van Opdrachtgever in de media.
- 3) De uit dit artikel voortvloeiende verboden en verplichtingen zijn onderworpen aan een termijn van twee (2) jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Brandwalk en Opdrachtgever.
- 4) Voor zover Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel is zij aan Brandwalk een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 20.000,-- per keer of per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Brandwalk op volledige schadevergoeding.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

- 1) Brandwalk behoudt zich de eigendom van de reeds geleverde en te leveren Diensten dan wel bescheiden en/of ontwerpen voor tot op het tijdstip waarop de Opdrachtgever aan diens met deze Diensten verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Brandwalk heeft voldaan. Die verplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 2) De Opdrachtgever is verplicht Brandwalk terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1) Op de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of levering van de Diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2) Alle geschillen zullen in eerste instantie uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 18. Wijziging, nietigheid en vernietigbaarheid van de voorwaarden

- 1) In aanvulling op artikel 2 lid 2 heeft Brandwalk het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Opdrachtgever tijdig Schriftelijk worden geïnformeerd over de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden en zal Brandwalk de gewijzigde voorwaarden tijdig doch uiterlijk binnen 30 dagen aan Opdrachtgever toezenden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in zodra hem de wijziging is medegedeeld. In ieder geval heeft te gelden dat met het door Opdrachtgever (voortdurend) afnemen van de Diensten na de wijziging voornoemd Opdrachtgever geacht wordt deze wijzigingen te hebben aanvaard.

- 2) Nietigheid of vernietiging, om welke reden dan ook, deels of geheel, van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De betrokken (delen van die) bepaling zal (zullen) in overleg met Partijen worden omgezet in de rechtens wel toelaatbare bepaling die naar inhoud en strekking daar het meest mee overeenstemt, onverminderd het bepaalde in artikel 3:42 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 19. Overige bepalingen

- 1) De inhoud van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst. Bij afwijking tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in de Overeenkomst is aangegeven.
- 2) Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Brandwalk de uit enige Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen.
- 3) In geval van een tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleert steeds de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de Overeenkomst.
- 4) In geval van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 5) Wanneer door Brandwalk gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Brandwalk op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Brandwalk een of meer aan haar toekomstige rechten uit deze Algemene Voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.